

## SHRnutí SMLOUVY xxx

- Toto shrnutí smlouvy uvádí hlavní prvky této nabídky služeb, jak vyžadují právní předpisy EU\*
- Pomáhá porovnat různé nabídky služeb.
- Úplné informace o dodané službě jsou obsaženy v jiných dokumentech

### **1. Služba:**

Pevný přístup k internetu. Instalované zařízení: XXXXXXXXXXXX

Rychlost služby přístupu k internetu a prostředky nápravy:

Služba pevného přístupu k internetu:

a) Minimální rychlost: Download XXX Mbit, Upload XXX Mbit

b) Běžně dostupná rychlost: Download: XXX Mbit, Upload XXX Mbit

c) Maximální rychlost: Download XXX Mbit, Upload XXX Mbit

V případě trvalé nebo pravidelně se opakující odchylky skutečného výkonu služby přístupu k internetu, pokud jde o rychlost nebo jiné parametry služby, od výkonu uvedeného ve smlouvě můžete podat písemnou reklamaci na adrese poskytovatele nebo v provozovně. Rychlost je závislá na tarifu, který je u uživatele dostupný (ovlivněno dostupností infrastruktury), a zároveň který si uživatel zvolí. Konkrétní parametry budou upřesněny instalačním technikem po provedení fyzického průzkumu před zahájením instalačních prací.

Přesné parametry jednotlivých tarifů jsou uvedeny zde:

[http://prowifi.cz/wp-content/uploads/2023/12/proWiFi-ISP\\_cenik\\_od-1\\_1\\_2024.pdf](http://prowifi.cz/wp-content/uploads/2023/12/proWiFi-ISP_cenik_od-1_1_2024.pdf)

### **2. Cena:**

XXX Kč měsíčně je splatná k 28. dni daného kalendářního měsíce

Zřízení internetového připojení XXX Kč

Náklady na instalaci budou určeny po provedení fyzického průzkumu před samotnou realizací, který je pro klienta bezplatný.

### **3. Doba trvání, obnovení a ukončení**

Smluvní vztah končí smrtí fyzické osoby, zánikem právnické osoby, výpovědí nebo dohodou smluvních stran.

Výpovědní lhůta činí 30 dní.

### **4. Funkce pro koncové uživatele se zdravotním postižením**

Produkty a služby pro koncové uživatele se zdravotním postižením nejsou poskytovány.

Další důležité informace:

Datum: XX.XX.202X

\* Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/1972 ze dne 11. prosince 2018, kterou se stanoví evropský kodex pro elektronické komunikace (Úř. věst. L 321, 17.12.2018, s. 36