

| Název | maximální / inzerovaná rychlost | běžně dostupná rychlost | minimální rychlost | Cena měsíční / roční předplatné | Instalační poplatek při úvazku na 24 měsíců/ instalační popl. bez závazku | Internetová televize (IPTV) |
|--|---------------------------------------|-------------------------------|-----------------------|------------------------------------|--|--------------------------------------|
| Bezdrátový internet | | | | | | |
| EKONOMICKÝ | 7/2 Mbit | 5/2 Mbit | 2,5/1 Mbit | 240Kč/216Kč | 500 Kč /2500Kč | Nelze |
| RODINNÝ | 20/8 Mbit | 13/5 Mbit | 10/4 Mbit | 350Kč/315Kč | Akce - ZDARMA/2500Kč | Dle ceníku, prvních 14 dní ZDARMA |
| MODERNÍ | 25/10 Mbit | 17/6 Mbit | 12/4 Mbit | 420Kč/378Kč | Akce - ZDARMA/2500Kč | Dle ceníku, prvních 14 dní ZDARMA |
| SUPER | 30/10 Mbit | 20/6 Mbit | 15/4 Mbit | 520Kč/468Kč | Akce - ZDARMA/2500Kč | V ceně START balíček sledováníTV |
| EXPRESS | 50/20 Mbit | 30/12 Mbit | 15/6 Mbit | 620Kč/558Kč | Akce - ZDARMA/2500Kč | V ceně START balíček sledováníTV |
| Bezdrátový internet – UBNT/AC | | | | | | |
| EKONOMICKÝ | 7/2 Mbit | 5/2 Mbit | 2,5/1 Mbit | 240Kč/216Kč | 500 Kč /2500Kč | Nelze |
| RODINNÝ | 20/8 Mbit | 13/5 Mbit | 10/4 Mbit | 350Kč/315Kč | Akce - ZDARMA/2500Kč | Dle ceníku, prvních 14 dní ZDARMA |
| MODERNÍ | 25/10 Mbit | 17/6 Mbit | 12/4 Mbit | 420Kč/378Kč | Akce - ZDARMA/2500Kč | Dle ceníku, prvních 14 dní ZDARMA |
| SUPER | 33/15 Mbit | 20/6 Mbit | 15/5 Mbit | 520Kč/468Kč | Akce - ZDARMA/2500Kč | V ceně START balíček sledováníTV |
| Bezdrátový internet – „OPTIKA VZDUCHEM“ | | | | | | |
| SUPER | 50/25 Mbit | 30/15 Mbit | 15/8 Mbit | 520Kč/468Kč | <i>Za poplatek</i> | V ceně START balíček sledováníTV |
| EXPRESS | 100/50 Mbit | 60/30 Mbit | 30/15 Mbit | 620Kč/558Kč | <i>Za poplatek</i> | V ceně START balíček sledováníTV |
| Kabelový internet - LAN/OPTIKA | | | | | | |
| EKONOMICKÝ | 10/5 Mbit | 6/3 Mbit | 3/1,5 Mbit | 240Kč/216Kč | <i>Za poplatek</i> | Nelze |
| MODERNÍ | 30/10 Mbit | 18/6 Mbit | 12/4 Mbit | 420Kč/378Kč | <i>Za poplatek</i> | Dle ceníku, prvních 14 dní ZDARMA |
| SUPER | 50/25 Mbit | 30/15 Mbit | 15/9 Mbit | 520Kč/468Kč | <i>Za poplatek</i> | V ceně START balíček sledováníTV |
| EXPRESS | 100/50 Mbit | 60/30 Mbit | 30/15 Mbit | 620Kč/558Kč | <i>Za poplatek</i> | V ceně START balíček sledováníTV |

| | |
|-------------------------------------|--|
| Instalační poplatek: | Akce - klient může využít zvýhodněné ceny za instalaci a dodání hardware zdarma při závazku odběru služby na 24 měsíců, zdarma je anténa pro příjem internetu, kabelový svod 20 m, doprava a 1 hodina práce. Cena kompletu instalace je 2.500 Kč. Navíc se platí pouze výložníky a stožáry pro ukotvení antény, Wi-Fi routery nebo Mesh systémy, rozbočovače a další případné práce. |
| Maximální rychlost: | Maximální rychlost je rychlost reálně dosažitelná rychlost stahování (download) a vkládání (upload) dat na dané přípojce či v daném místě připojení s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. |
| Běžně dostupná rychlost: | Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne. |
| Minimální rychlost: | Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované. |
| Možnost navýšení: | Je možné stanovit rychlost na přání, nebojte se a informujte se na našem telefonu, vše závisí jen na lokalitě a Vašich potřebách (cena je sjednávána smluvně). |
| Velká trvající odchylka: | Velká trvající odchylka je odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut. |
| Velká opakující se odchylka: | Velká opakující se odchylka je odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Dojde-li k Velké trvající odchylce nebo Velké opakující se odchylce, má spotřebitel právo na přiměřenou slevu z ceny poskytovaných služeb |
| Omezení: | Počet spojení a množství dat neomezujeme. Podmínkou zřízení služby je přímá viditelnost na některý z našich bezdrátových vysílačů. Dostupnost ověřujeme bezplatně. |
| Veřejná IP adresa: | Udržovací poplatek za IPv4 veřejnou adresu je 50 Kč včetně DPH měsíčně. Cena adresy není zahrnuta v měsíčním paušálu za internet. |
| Rychlost: | Nabízíme agregované připojení k internetu 1:5. Rychlost se dělí mezi uvedený počet klientů. Proto může docházet ke kolísání rychlosti od minimální garantované až po maximální uvedenou. |
| Záruky: | Na veškeré námi dodané zařízení je záruka 2 roky. Pro technickou podporu je k dispozici náš klientský portál, kde si klient může kontrolovat kvalitu naší služby (síla signálu, množství stažených dat, online platby, provozní informace k síti apod.). |
| Bonus: | Při přechodu od jiného poskytovatele k naší společnosti je po dobu výpovědi naše dodávaná služba zdarma. (informujete se na podrobnosti) |
| Sezónní připojení: | Vlastníte-li chatu či chalupu nebo se jen chcete připojit na omezenou dobu, vyjdeme Vám vstříc. Jsme schopni po domluvě Vám nabídnout sezónní připojení a zdarma jej na požádání deaktivovat a po dohodě znovu reaktivovat. |
| Ostatní služby: | Za zaslání tištěné podoby dokladu (faktura, splátkový kalendář, upomínka) prostřednictvím České pošty doporučeně účtujeme 50 Kč. |
| Smlouva: | Technikem je na místě instalace vyplněn dodací list, který obsahuje celý soupis vykonaných prací, veškeré dodané zařízení včetně sériových čísel a jeho ceny. Dále zákazníkovi fakturační údaje včetně emailu, na který pravidelně zasíláme faktury a mobilního čísla, na které hlásíme poruchy. Dále je zvolen tarif a doplňkové služby. Na základě uvedeného zpracováváme smlouvu a tu zasíláme poštou ve dvou vyhotoveních. Jeden originál pak zákazník posílá poštou zpět. |

| Název | Popis | Cena |
|-------------------------------|--|--------------|
| SledováníTV START balíček+ | START balíček + SMART TV + Zpětné sledování 7 dní + Nahrávky 50h + NP | 179 Kč/měs. |
| SledováníTV START balíček | START balíček | 99 Kč/měs. |
| Veřejná IP adresa | Správa veřejné IP adresy | 50 Kč/měsíc |
| Mesh systém | TP-Link Deco | od 2000 Kč |
| WiFi router dle nabídky | Dodání a instalace wifi routeru | 600-1300 Kč |
| Servisní poplatek | Poplatek za servisní výjezd (doprava a převoz zboží k zákazníkovi) nebo neoprávněný servis. | 500 Kč/ hod. |
| | Urgentní servis/výjezd, servis mimo pracovní dobu (po-pá 8 – 16 hod.) za každou započatou půlhodinu. | 600 Kč |
| Dopravné | V případě, kdy není účtován "servisní poplatek" | 10 Kč / Km |
| Hodinový tarif technika | Při nestandardních instalacích a práce objednané navíc klientem | 650 Kč |
| Demontáž zařízení | Deinstalace přípojky na žádost klienta, demontáž zařízení dodaného v Akci – ZDARMA | 605 Kč |
| Pozastavení / spuštění služby | Po předchozí dohodě se zákazníkem přerušení nebo spuštění služby. Zejména při sezonním poskytování služby a pod. Zákazník musí mít ve smluveném termínu uhrazené všechny závazky vůči poskytovateli. | zdarma |
| Zdroj 24V/1A spínaný | Napájecí POE adaptér 24V, 1A, 24W pro RouterBOARD/UBNT | 250 Kč |
| Odvirování PC | Odvirování počítače, kontrola | 726 Kč |
| Reinstalace PC | Přeinstalování PC do továrního nastavení a instalace SW dodaného zákazníkem (MS Office, antivir, apod.) | 1210 Kč |

Vzhledem k povaze Internetu není dodavatel schopen garantovat specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel – server). Ačkoli dodavatel vyvíjí maximální snahu, aby mohl poskytnout svým zákazníkům nejvyšší možnou rychlost ve své síti, je i toto ovlivněno sdílenou kapacitou v síti.

proWiFi ISP s.r.o.

Antonína Klobouka 641
783 72 Velký Týnec
IČ: 06979742
DIČ: CZ06979742
Firma je plátcem DPH.
Firma je registrována u Krajského soudu v Ostravě oddíl C vložka 74036

Všechny uvedené ceny jsou s DPH 21%.