

Název	maximální / inzerovaná rychlost	Cena měsíční / roční předplatné	Instalační poplatek při úvazku na 24 měsíců/ instalační popl. bez závazku	Internetová televize (IPTV)
Bezdrátový internet – UBNT/AC				
EKONOMICKÝ	7/2 Mbit	240Kč/240Kč	500 Kč /2500 Kč	Nelze
RODINNÝ	30/10 Mbit	350Kč/315Kč	Akce - ZDARMA/2500 Kč	Dle ceníku, prvních 14 dní ZDARMA
MODERNÍ	40/20 Mbit	420Kč/378Kč	Akce - ZDARMA/2500 Kč	Dle ceníku, prvních 14 dní ZDARMA
SUPER	50/25 Mbit	520Kč/468Kč	Akce - ZDARMA/2500 Kč	V ceně START balíček SledováníTV*
Bezdrátový internet – „OPTIKA VZDUCHEM“				
SUPER	50/50 Mbit	520Kč/468Kč	950 Kč/2950 Kč	V ceně START balíček sledováníTV*
EXPRESS	100/100 Mbit	620Kč/558Kč	950 Kč/2950 Kč	V ceně START balíček sledováníTV*
Kabelový internet – LAN				
EKONOMICKÝ	10/5 Mbit	240Kč/240Kč	<i>Za poplatek</i>	Nelze
MODERNÍ	40/20 Mbit	420Kč/378Kč	<i>Za poplatek</i>	Dle ceníku, prvních 14 dní ZDARMA
SUPER	50/50 Mbit	520Kč/468Kč	<i>Za poplatek</i>	V ceně START balíček sledováníTV*
EXPRESS	100/100 Mbit	620Kč/558Kč	<i>Za poplatek</i>	V ceně START balíček sledováníTV*
Optický internet				
FIBER 50	50/50 Mbit	420Kč/420Kč	999Kč/3999Kč	Dle ceníku, prvních 14 dní ZDARMA
FIBER 100	100/100 Mbit	520Kč/520Kč	999Kč/3999Kč	Dle ceníku, prvních 14 dní ZDARMA
FIBER 250**	250/250 Mbit	720Kč/700Kč	999Kč/3999Kč	Dle ceníku, prvních 14 dní ZDARMA
FIBER 500**	500/500 Mbit	820Kč/800Kč	999Kč/3999Kč	Dle ceníku, prvních 14 dní ZDARMA
FIBER 1G**	1000/500 Mbit	920Kč/900Kč	999Kč/3999Kč	Dle ceníku, prvních 14 dní ZDARMA

* nelze kombinovat slevu při ročním předplatném a slevu 100 procent na START balíček SledováníTV

** rychlost dostupná dle lokality (na dotaz)

Instalační poplatek:	Akce - klient může využít zvýhodněné ceny za instalaci a dodání hardware zdarma při závazku odběru služby na 24 měsíců, zdarma je anténa pro příjem internetu, kabelový svod 20 m a 1 hodina práce. Cena kompletu instalace je 2.500 Kč. Navíc se platí pouze doprava, výložníky a stožáry pro ukotvení antény, Wi-Fi routery nebo Mesh systémy, rozbočovače a další případné práce.
Maximální rychlost:	Maximální rychlost je rychlost reálně dosažitelná rychlost stahování (download) a vkládání (upload) dat na dané připojení či v daném místě připojení s možnou variancí způsobenou prokazatelně pouze fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu.
Běžně dostupná rychlost:	Běžně dostupná rychlost je rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60% hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95% času během jednoho kalendářního dne.
Minimální rychlost:	Minimální rychlostí se rozumí nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30% hodnoty rychlosti inzerované.
Možnost navýšení:	Je možné stanovit rychlost na přání, nebojte se a informujte se na našem telefonu, vše závisí jen na lokalitě a Vašich potřebách (cena je sjednávána smluvně).
Velká trvající odchylka:	Velká trvající odchylka je odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, která vytváří souvislý pokles skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším než 70 minut.
Velká opakující se odchylka:	Velká opakující se odchylka je odchylka od běžně dostupné rychlosti stahování nebo vkládání dat, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti pod definovanou hodnotu běžně dostupné rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut. Dojde-li k Velké trvající odchylce nebo Velké opakující se odchylce, má spotřebitel právo na přiměřenou slevu z ceny poskytovaných služeb
Omezení:	Počet spojení a množství dat neomezujeme. Podmínkou zřízení služby je přímá viditelnost na některý z našich bezdrátových vysílačů. Dostupnost ověřujeme bezplatně.
Veřejná IP adresa:	Udržovací poplatek za IPv4 veřejnou adresu s NATem je 50 Kč včetně DPH měsíčně, za veřejnou adresu routovanou je 200 Kč včetně DPH. Cena adresy není zahrnuta v měsíčním paušálu za internet.
Rychlost:	Nabízíme agregované připojení k internetu 1:5. Rychlost se dělí mezi uvedený počet klientů. Proto může docházet ke kolísání rychlosti od minimální garantované až po maximální uvedenou.
Záruky:	Na veškeré námi dodané zařízení je záruka 2 roky. Pro technickou podporu je k dispozici náš klientský portál, kde si klient může kontrolovat kvalitu naší služby (síla signálu, množství stažených dat, online platby, provozní informace k síti apod.).
Bonus:	Při přechodu od jiného poskytovatele k naší společnosti je po dobu výpovědi naše dodávaná služba zdarma. (informujte se na podrobnosti)
Sezónní připojení:	Vlastníte-li chatu či chalupu nebo se jen chcete připojit na omezenou dobu, vyjdeme Vám vstříc. Jsme schopni po domluvě Vám nabídnout sezónní připojení a zdarma jej na požádání deaktivovat a po dohodě znovu reaktivovat.
Ostatní služby:	Za zaslání tištěné podoby dokladu (faktura, splátkový kalendář, upomínka) prostřednictvím České pošty doporučeně účtujeme 100 Kč.
Smlouva:	Technikem je na místě instalace vyplněn dodací list, který obsahuje celý soupis vykonaných prací, veškeré dodané zařízení včetně sériových čísel a jeho ceny. Dále zákazníkovi fakturační údaje včetně emailu, na který pravidelně zasíláme faktury a mobilního čísla, na které hlásíme poruchy. Dále je zvolen tarif a doplňkové služby. Na základě uvedeného zpracováváme smlouvu a tu zasíláme poštou ve dvou vyhotoveních. Jeden originál pak zákazník posílá poštou zpět.

Název	Popis	Cena
START balíček+ SledováníTV	START balíček + SMART TV + Zpětné sledování 7 dní + Nahrávky 50h + NP (zvýhodněná cena pro zákazníky proWiFi.cz)	208 Kč/měs.
START balíček SledováníTV	START balíček (zvýhodněná cena pro zákazníky proWiFi.cz)	129 Kč/měs.
Veřejná IP adresa	Správa veřejné IP adresy NAT	50 Kč/měsíc
Veřejná IP adresa	Správa veřejné IP adresy routované	200 Kč/měsíc
Mesh systém	TP-Link Deco nebo Mercusys	od 2000 Kč
WiFi router dle nabídky	Dodání a instalace wifi routeru	800-1300 Kč
Servisní poplatek	Poplatek za servisní výjezd (doprava a převoz zboží k zákazníkovi) nebo neoprávněný servis.	726 Kč/ hod.
	Urgentní servis/výjezd, servis mimo pracovní dobu (po-pá 8 – 16 hod.) za každou započatou půlhodinu, příplatek k poplatku za servisní výjezd	600 Kč/půl hod.
Dopravné	V případě, kdy není účtován "servisní poplatek"	18 Kč / Km
Hodinový tarif technika	Při nestandardních instalacích a práce objednané navíc klientem	850 Kč/hod.
Demontáž zařízení	Deinstalace přípojky na žádost klienta, demontáž zařízení dodaného v Akci – ZDARMA	605 Kč
Pozastavení / spuštění služby	Po předchozí dohodě se zákazníkem přerušení nebo spuštění služby. Zejména při sezonním poskytování služby a pod. Zákazník musí mít ve smluveném termínu uhrazené všechny závazky vůči poskytovateli.	zdarma
Zdroj 24V/1A spínaný	Napájecí POE adaptér 24V, 1A, 24W pro RouterBOARD/UBNT	250 Kč
Odvirování PC	Odvirování počítače, kontrola	1750 Kč
Reinstalace PC	Přehodnocení PC do továrního nastavení a instalace SW dodaného zákazníkem (MS Office, antivir, apod.)	2000 Kč

Vzhledem k povaze Internetu není dodavatel schopen garantovat specifické parametry přístupu ke všem objektům v síti Internet. Poskytování internetových služeb třetími stranami, přístup k webovým stránkám apod. je závislý na spojení obou koncových bodů (uživatel – server). Ačkoli dodavatel vyvíjí maximální snahu, aby mohl poskytnout svým zákazníkům nejvyšší možnou rychlost ve své síti, je i toto ovlivněno sdílenou kapacitou v síti.

proWiFi ISP s.r.o.

Antonína Klobouka 641

783 72 Velký Týnec

IČ: 06979742

DÍČ: CZ06979742

Firma je plátcem DPH.

Firma je registrována u Krajského soudu v Ostravě oddíl C vložka 74036

Všechny uvedené ceny jsou s DPH 21%.