

Parametry a Specifikace služby internet

Název služby (tarifu)	Cena (Kč s DPH) za měsíc	Inzerovaná rychlost Mb/s		Maximální rychlost Mb/s		Běžně dostupná rychlost Mb/s		Minimální rychlost Mb/s	
	Standardní/Roční předplatné								
		Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání	Stahování	Odesílání
Bezdrátový internet – UBNT/AC									
Ekonomický	240/240 Kč	7	2	7	2	4,2	1,2	2,1	0,6
Rodinný	350/315 Kč	30	10	30	10	18	6	9	3
Moderní	420/378 Kč	40	20	40	20	24	12	12	6
Super	520/468 Kč	50	25	50	25	30	15	15	7,5
Bezdrátový internet – „Optika vzduchem“									
Super	520/468 Kč	50	50	50	50	30	30	15	15
Express	620/558 Kč	100	100	100	100	60	60	30	30
Kabelový internet – LAN									
Ekonomický	240/240 Kč	10	5	10	5	60	3	30	1,5
Moderní	420/378 Kč	40	20	40	20	24	12	12	6
Super	520/468 Kč	50	50	50	50	30	30	15	15
Express	620/558 Kč	100	100	100	100	60	60	30	30
Optický internet									
Fiber 50	420/420 Kč	50	50	50	50	30	30	15	15
Fiber 100	520/520 Kč	100	100	100	100	60	60	30	30
Fiber 250	720/700 Kč	250	250						
Fiber 500	820/800 Kč	500	500	500	500	300	300	150	150
Fiber 1G	920/900 Kč	1000	500	1000	500	600	300	300	150

Definice rychlostí a vysvětlení pojmů

- **Běžně dostupná rychlost** – rychlost odpovídající stahování (download) a vkládání (upload) dat, jejíž hodnotu může koncový uživatel předpokládat a reálně dosahovat v době, kdy danou službu používá. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá alespoň 60 % hodnoty rychlosti inzerované a je dostupná v 95 % času během jednoho kalendářního dne. Hodnota běžně dostupné rychlosti odpovídá TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.
- **Minimální rychlost** – nejnižší rychlost stahování (download) nebo vkládání (upload) dat, kterou se příslušný poskytovatel služby přístupu k internetu smluvně zavázal koncovému uživateli poskytnout. Hodnota minimální rychlosti odpovídá alespoň 30 % hodnoty rychlosti inzerované v podobě TCP propustnosti transportní vrstvy dle referenčního modelu ISO/OSI.
- **Maximální rychlost** – maximální rychlost, které lze na přípojce reálně dosáhnout, s možnou variací způsobenou pouze prokazatelně fyzikálními vlastnostmi daného koncového bodu. Je maximální pro daný typ infrastruktury a je dosažitelná v závislosti na fyzikálních vlastnostech konkrétní přípojky. V případě bezdrátové přístupové technologie může být ovlivněna meteorologickými vlivy či vzniklým rušením ve frekvenčním spektru.
- **Inzerovaná rychlost** – rychlost, která je inzerována (nabízena).

Vliv odchylek na kvalitu služby a práva účastníka, který je spotřebitelem

- Za **velkou trvajícím odchylku** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, která vytváří souvislý pokles výkonu služby přístupu k internetu pod definovanou v intervalu delším než 70 minut.
- Za **velkou opakující se odchylku** od běžně dostupné rychlosti se považuje taková odchylka, při které dojde alespoň ke třem poklesům skutečně dosahované rychlosti v intervalu delším nebo rovno 3,5 minutám v časovém úseku 90 minut.

- Velká trvalá odchylka a velká opakující se odchylka mohou mít vliv na kvalitu poskytované služby a dávat v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, právo na reklamaci poskytované služby.
- Pokles skutečně dosahované rychlosti pod úroveň minimální rychlosti je považován za výpadek služby a v případech, definovaných Všeobecnými obchodními podmínkami, může dávat právo na reklamaci poskytované služby.

Měření rychlostí a vliv dalších služeb na vnímanou nebo měřenou rychlost či kvalitu služby

Měření rychlosti připojení k internetu se provádí v souladu s všeobecným oprávněním ČTÚ VO-S/1/08.2020-9 podle aktuálně platné metodiky „Měření datových parametrů sítí pomocí TCP protokolu“ a probíhá z koncového bodu sítě Firma, s.r.o. na transportní vrstvě (L4) podle referenčního modelu ISO/OSI.

Rychlosti v tabulce neurčují, jako rychlostí komunikuje koncové zařízení Účastníka (mobilní telefon, počítač, tablet) se službou informační společnosti (server provozovatele služby, aplikace), protože to je ovlivněno výkony zařízení na obou stranách (server, přenosová či transportní síť, ke které je připojen poskytovatel služby/aplikace na jedné straně a schopnosti mobilu/tabletu/počítače na druhé straně), mimo působnost a možnosti ovlivnit přenos dat ze strany Poskytovatele. Na vnímanou rychlost může mít vliv také rychlost domácí Wi-Fi sítě a skutečnost, jestli ji využívá jeden nebo několik členů domácnosti a aplikace a služby, které souběžně využívají, stejně jako může domácí Wi-Fi síť ovlivnit rušení ze sousedství.

Poskytovatel může ovlivnit, zajistit a garantovat pouze datový tok (přenos paketů) ve své síti, až ke koncovému bodu sítě u Účastníka, ale už není v jeho moci ovlivnit chování internetových stránek, služeb a aplikací. Poskytovatel garantuje stejné (neutrální) zacházení se všemi pakety přenášeny ve své síti.

Na skutečně dosahovanou rychlost při uživatelském měření rychlosti připojení i běžném používání služby přístupu k internetu mohou mít vliv další běžící služby, jako je IPTV nebo další OTT služby typu Youtube nebo Netflix, běžící aktualizace operačních systémů nebo aplikací, poslech hudby na pozadí a další služby, které běží mimo internetový prohlížeč nebo na dalších zařízeních připojených k internetu, a nemusí být na první pohled jejich činnost zjevná.

Při využívání služeb televize (IPTV) využívá přenos televizního vysílání část kapacity přípojky sítě elektronických komunikací. Potřebný datový tok pro IPTV je závislý na datovém toku poskytovatele služby a sledovaném kanálu (standardní, HD, fullHD apod.). O tento datový tok je pak nižší zbývající využitelná kapacita pro standardní službu přístupu k internetu, což se projeví nižší subjektivní rychlostí přípojky sítě elektronických komunikací.

Další faktory, které mohou mít vliv na rychlost datového toku nebo na zpoždění (latenci):

- Souběžně sledování streamovaných video služeb (např. více mobilů/tabletů připojených do domácí Wi-Fi sítě).
- Zálohování velkého objemu dat do online úložiště nebo synchronizace velkých datových objemů z online úložiště.
- Videohovory ve vysokém rozlišení.
- Aplikace využívající virtuální realitu.
- Online hry přenášející zejména video obsah ve vysokém rozlišení.

Informace o omezení či řízení provozu

U žádného z tarifů pro přístup k internetu není aplikováno omezení objemu přenesených dat (FUP).

Poskytovatel proWiFi ISP, s.r.o. může v souladu s Všeobecnými obchodními podmínkami v síti uplatňovat opatření řízení provozu, což může ovlivnit skutečně dosahovanou rychlost. Rychlost nebo dostupnost služby mohou dále ovlivnit i nutné zásahy do infrastruktury, jako jsou nutné opravy a úpravy sítě, zásahy vyšší moci, zásahy státní moci a zásahy a poruchy na straně dodavatelů, zejména dodavatelů elektrické energie.

Tento dokument je platný od 1. 1. 2025